Andrea Carolina Romero

**Pregunta**:

¿Cómo puedo usar las librerías expuestas en clases y las herramientas tecnológicas para la resolución de conflictos?

**R**/: Las librerías expuestas en clases y las herramientas tecnológicas que la profesora nos ha mostrado, son de gran ayuda para nuestra vida universitaria y laboral, ya que nos facilitan el trabajo al momento de querer investigar sobre ciertas temáticas o de querer medir, evaluar ciertos fenómenos, por medio de estas librerías podemos aprender de manera más fácil y con ejemplos claros sobre ciertas terminologías que debemos usar y así mismo nos dan indicaciones para poder llevar a cabo de manera más organizada nuestras ideas. Relacionado con el tema de la resolución de conflictos, estas herramientas nos ayudan debido a que nos van a permitir indagar más información que este direccionada al tema y no estaremos vagando por Google intentando buscar información porque con solo decir lo que queremos buscar, estas librerías nos facilitan la tarea y para poder entrar a fondo en el tema de la resolución de conflictos es necesario que para querer aportar ayuda, debamos conocer de la historia, de la raíz de estos conflictos y estas herramientas nos ayudan en eso, ademas, podremos investigar ciertas variables de manera más eficaz con la ayuda de estas herramientas.